



ML-ENR01-09

Laboratoire Rodolphe
Mérieux-Bamako

DÉCLARATION DE POLITIQUE QUALITÉ

La politique qualité du Laboratoire Rodolphe Mérieux(LRM) constitue la base de notre système de management de la qualité. Elle est orientée vers la **satisfaction des patients, des prescripteurs, des structures médicales et autres partenaires**, en optimisant le bien être du personnel et l'harmonie du service tout en évitant les conflits d'intérêt.

Depuis 2020, notre laboratoire est accrédité à la norme ISO 15189. Le LRM poursuit sa démarche d'amélioration continue et s'est soumis à l'audit d'accréditation du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) qui a reconnu sa compétence internationale dans les domaines de la Biochimie, de l'Hématologie, de l'Immunologie et de la Microbiologie. La portée d'accréditation est disponible sur le site : www.soaccwaas.org

La Direction veillera au respect de la confidentialité, de l'impartialité, et de la conformité aux exigences réglementaires et normatives.

Elle s'engage à veiller au développement et à la mise en œuvre du système de management ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité.

Elle s'engage également à maintenir cette accréditation et à l'élargir progressivement à d'autres paramètres biologiques.

Les objectifs poursuivis sont les suivants :

- optimiser les processus ainsi que les compétences du personnel par l'amélioration des techniques et la formation continue ;
- rechercher la satisfaction des patients et de nos partenaires grâce à des services de qualité performants ;
- garantir des résultats fiables d'analyses biologiques ;
- respecter les délais de rendu des résultats ;
- suivre les bonnes pratiques professionnelles et les réglementations applicables tout en répondant aux exigences de la norme ISO 15189.

Bamako le 03 juin 2025

Le Directeur Général

Pr Bourèma KOURIBA