



ML-ENR01-08

Laboratoire Rodolphe
Mérieux-Bamako

DÉCLARATION DE POLITIQUE QUALITÉ

La politique qualité du Laboratoire Rodolphe Mérieux constitue la base de notre système de management de la qualité. Elle est orientée vers la **satisfaction des patients, des prescripteurs, des structures médicales et autres partenaires**, en optimisant le bien être du personnel et l'harmonie du service tout en évitant les conflits d'intérêt.

Le laboratoire veillera à respecter en permanence les exigences réglementaires et normatives, les codes éthiques et déontologiques, ainsi que la confidentialité des analyses.

Depuis le 29 juillet 2020, la compétence internationale du Laboratoire Rodolphe Mérieux a été reconnue par son accréditation **SEMAC** (Service Marocaine d'Accréditation), sous le numéro **AA 03/2019** suivant le référentiel **NM ISO 15189 : 2012**, pour la réalisation des prestations d'analyses de biologie médicale relevant des domaines de la biochimie, de l'hématocytologie, de la sérologie infectieuse et de la bactériologie. La liste de la portée d'accréditation est disponible sur le site www.mcinet.gov.ma/fr/content/accreditation

La Direction du CICM-Mali s'engage à maintenir cette accréditation et dans une brève échéance à l'élargir à d'autres paramètres biologiques.

Les objectifs poursuivis sont les suivants:

- optimiser les processus ainsi que les compétences du personnel par l'amélioration des techniques et la formation continue ;
- rechercher la satisfaction des patients et de nos partenaires grâce à des services de qualité performants ;
- garantir des résultats d'analyses fiables ;
- respecter les délais de rendu des résultats ;
- suivre les bonnes pratiques professionnelles et les réglementations applicables tout en répondant aux exigences de la norme NM ISO 15189.



Le Directeur Général

Pr Bourèma KOURIBA